

人的資本経営

人への投資で企業の価値を向上する！

# 新入社員研修



新入社員育成3か年計画3つのポイント

ポイント1：離職者ゼロ

ポイント2：成長度120%

ポイント3：エンゲージメント向上

キャリアリバーは人が成長する組織づくりを支援いたします！

初日の朝と2日目の夕方ではまるで別人！

【1日目ビジネスマナーと仕事の基本①】

1. 社会人としての心構え
2. ビジネスマナーの基本
3. 第一印象の重要性
4. 挨拶の基本
5. 職場での言葉遣い

【2日目ビジネスマナーと仕事の基本②】

1. ビジネスコミュニケーションと仕事の進め方～報連相
2. ビジネス電話の対応
3. 来客対応と訪問のマナー
4. ビジネス文書とEメール

【3日目成長を加速するマインドセット】

1. 「主体的に働く」ということ
2. すべての人に求められる「リーダーシップ」
3. コミュニケーションスキル「聞く力」
4. コミュニケーションスキル「伝える力」
5. 目標設定・目標発表会

新入社員～若手社員育成 3か年成長加速プラン

研修概要

【入社時研修】  
社会人への  
マインドセット

- 仕事観
- 仕事の基本
- ビジネスマナー
- コミュニケーション
- マインドセット

【フォロー研修】  
「仕事力」を高める

- 入社後の振り返り
- 成長実感
- 仕事力を高めるスキル
- 主体性の発揮
- 課題の設定

【2年目研修】  
セルフマネジメント  
主体的な働き方

- 自らの現状を振り返る
- 上司の期待
- 仕事の目的
- 自分の強みを知る
- 自己成長課題の設定

【3年目研修】  
オーナーシップ  
周囲への働きかけ

- 自律的な姿勢
- 前向きな態度
- 周囲への働きかけ
- リーダーシップスタイル
- チーム力向上へ

課題解決：こんなお悩みありませんか？

課題1：指示待ち社員が多い

課題2：若手が求められるレベルに達していない

## 新人を3年で自ら動く中核メンバーへ育成するプラン

やっとの思いで採用した人材を「未来のエースに育てる！」  
Z世代人材をいかに採用・育成・定着させるかが、企業存続のための重要かつ喫緊の課題です。入社3年間で「周囲に働きかけ、能動的に深く考え、自ら行動できる」人材になることを目指します

こちらのQRからも  
お申し込み出来ます！



指導体制強化プラン

キャリアリバー 登録番号：T9810295100769

URL: <http://careerriver.net/>

重要！

- メンター研修
- 新人指導担当者研修

## ステップ1

企業様のお悩み  
現状のヒアリング

## ステップ2

研修カリキュラムの  
ご提案・打ち合わせ

## ステップ3

研修実施  
フォローアップ

## その他企業様に合わせたプラン

### プラン1

毎月定期開催など  
年間コース

### プラン2

企業コーチング  
個別の成長支援

研修についてはお気軽に  
お問い合わせください！

## 【各種 階層・テーマ別おススメ研修】

### 中堅社員研修

「管理職を補佐しチームの成果を出す」

- 中堅社員の役割を認識する
- 管理職を補佐し、後輩をリードする
- チーム力向上のコミュニケーション

### 管理職研修

「部下を成長させチームの成果を最大化させる」

- 管理職の役割を認識する
- 人や組織を動かし成果を出す
- 部下のやる気を引き出すコミュニケーション

### マナー・接遇研修

「全社のマナー向上で信頼度をアップする」

- マナー、接遇スキルの向上で顧客満足向上！
- ビジネスマンとしての好感度アップ
- 「信頼」「安心」されるビジネスパーソンに

### ホスピタリティ研修

「顧客感動&チーム力向上」

- ホスピタリティ提供で顧客との信頼を深める
- ホスピタリティを社内にインストール、チーム力を向上
- 顧客ロイヤルティの高い企業

### ハラスメント研修

「ハラスメントに対する正しい知識と備え」

- ハラスメントとは何かを知り、対応能力を向上する
- ハラスメントとなる言動・行動に留意する
- ハラスメントのない働きやすい職場を作る

### カスハラ研修

「カスハラへの備えと未然防止」

- カスタマーハラスメントの現状
- カスハラへの組織としての取り組み
- カスハラへの対応力を身につける
- カスハラに発展させないために

### NLPメソッド コミュニケーション研修

「ラポール形成でコミュニケーション上手に」

- コミュニケーション本質の理解
- ラポールスキルで信頼関係を構築する
- 目標達成、なりたい自分になる
- 人間関係を改善

### メンター研修

「メンタースキル向上で後輩を支援」

- メンターの役割を理解する
- メンターとしての基本スタンス
- メンタリングのポイント
- メンター自身も成長する



## 貴組織のお悩みや課題に合わせて、最適なプランをご提案いたします

キャリアリバー  
特徴

- ①組織の課題に合わせたオリジナルカリキュラムを作成
- ②質問中心の研修で社員のやる気と行動力をグングン引き出す
- ③実践ワークが多く、楽しい、分かりやすいと好評
- ④各業界企業・団体にて豊富な研修実績